

UNSER SERVICE – IMMER FÜR SIE DA

Hier finden Sie unsere Servicekontakte für alle Ihre Fragen und Wünsche. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

EINSATZPLANUNG

Herr Sebastian Krakor

Serviceabwicklungsleiter

+49 (30) 49 97 92-65

skr@benndorf-hildebrand.eu



Herr Gerald Blauel

Sachbearbeiter Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-41

gbl@benndorf-hildebrand.eu



Herr Michael Schröder

Sachbearbeiter Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-24

mshr@benndorf-hildebrand.eu



Störungen

Falls es Ihnen nicht möglich sein sollte, uns direkt telefonisch zu erreichen, melden Sie ihre Störung bitte über unsere zentrale E-Mail für den Störeingang:

stoerungen@benndorf-hildebrand.eu

Für eine direkte Weiterbearbeitung geben Sie bitte Vertrags- und Bestellnummer mit an.

Ersatzteile

Um Anfragen zu Ersatzteilen kümmert sich Herr Krakor unter dieser E-Mail:

ersatzteile@benndorf-hildebrand.eu

Notdienst

Kunden mit Notdienstvertrag steht außerhalb der Geschäftszeiten unser Bereitschaftsdienst unter dieser Nummer zur Verfügung:

+49 (30) 4 92 20 36

Wartungstermine

Anfragen für Wartungstermine können Sie an unsere zentrale E-Mail zur Terminvereinbarung senden:

termin@benndorf-hildebrand.eu

Angebotsbearbeitung

Herr Adrian Svirač

Sachbearbeiter Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-64

asc@benndorf-hildebrand.eu



Herr Markus Berndt

Sachbearbeiter Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-63

mbt@benndorf-hildebrand.eu



Für eine Angebotsbeauftragung senden Sie Ihre Bestellung bitte an:

bestellungen@benndorf-hildebrand.eu

Wartungs- und Notdienstverträge

Frau Tanja Brettingham-Smith

Sachbearbeiterin Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-10 (Büro)

tbh@benndorf-hildebrand.eu

Rechnungswesen

Frau Sandra Kraft

Sachbearbeiterin Kundendienst

+49 (30) 49 97 92-12 (Büro)

skt@benndorf-hildebrand.eu

Fragen und Probleme?

Ich stehe Ihnen gerne zur Verfügung:

Herr Frank Marquardt

Geschäftsführer, Kundendienstleiter

+49 (30) 49 97 92-62

fmt@benndorf-hildebrand.eu



BENNDORF
HILDEBRAND
KÄLTE UND WÄRME